

ACADEMIE DE LA GUADELOUPE  
**Collège Soualiga**  
 B.P. 5243 - 97072 ST. MARTIN Cédex  
 RNE: 971 1023 K Tél: (0590) 29.54.22

## Dossier de renouvellement de la convention adultes-relais

Collège... SOUALIGA ..... Nombre enfants..... 700 Elèves

1. Bilan des trois dernières années pour les 3 adultes relais en renouvellement

### Éléments concernant l'activité de l'ensemble des adultes relais

	désignation	quantité
Ventilation (en %) des principales activités de l'ensemble des AR.	- Sécurité Interne	25%
	- Médiation Elève/Adulte	25%
	- Prédiction conflits inciviles	25%
	- Médiation conflits absents	25%
Nombre de journées/stagiaire suivies par les A/R.		

### Indicateurs quantitatifs

(source suivant compte rendu d'activité).

	quantité	observations
Nbre de médiations enfant/famille menées par les AR	15	Peu, par manque de formation des parents etc
Nbre de médiations élève/institution menées par les AR	0	
Nbre de conflits entre élèves gérés par les AR (intra et extra muros)	200	- Actions à chaud dans l'établissement
Nbre d'accompagnements d'enfants en rupture (vers médecin, assistante sociale, institutions, associations de quartier...)	40	- En concertation avec Assistants sociaux.
Nombre d'actions menées par les AR visant à améliorer la tolérance, les relations entre les générations, à prévenir les comportements à risque, et lutter contre l'incivilité...	20	- En concertation avec les autres adultes relais : - addictions, tabac, incivilité

### Indicateurs d'évolution de l'établissement

(références à prendre en compte SIGNA et SCONET)

désignation	2003/2004	2005/2006	2007/2008
Nbre de faits relevés (violences, conduites addictives, rackets, fraudes...)		15	10
Taux d'absentéisme (non justifié)			4.60%
Nbre d'élèves déscolarisés/nombre d'inscrits		6/700	5/700
Nbre de dégradations intra-muros (nbre de plaintes)		0	0

ACADEMIE DE LA GUADELOUPE  
**Collège Soualiga**  
 B.P. 5243 - 97072 ST. MARTIN Cédex  
 RNE: 971 1022 K. Tél: (0590) 29.54.22

	2005/2006	2007/2008
Nbre d'interventions des forces de l'ordre intra et extra muros	12	10
Nbre d'enfants en rupture et accompagnés (enseignants-famille-AR) améliorant leur comportement scolaire	6	4
Délai moyen de prise en charge des problèmes par les AR	Traitement des affaires le plus tôt possible	

NB: La liste des indicateurs portés sur ces tableaux n'est pas exhaustive, elle pourra être complétée si l'employeur le juge utile, en fonction des directives nationales. Ces tableaux pourront être accompagnés d'une note succincte.

2. Perspectives pour les trois prochaines années

a. Principaux objectifs des renouvellements pour les trois prochaines années

1. Accompanement du suivi des élèves à l'interne
2. Médiation Elève / Adulte
3. Prévention des conflits à l'interne

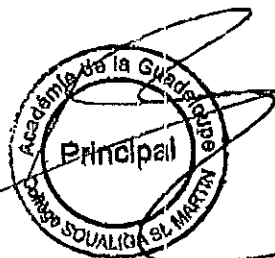
b. Actions identifiées et confiées aux AR renouvelés afin d'atteindre chacun de ces objectifs

- 1.1- Suivi de l'absentéisme avec contact auprès des familles
- 2.1- Expliciter les relations élève-adulte : le respect, le dialogue, la tolérance
- 3.1- Aider à maintenir un climat de confiance : on se parle, on se respecte

Je soussigné (nom, prénom) PAYEN Paul..... représentant légal de l'établissement de Collège Soualiga..... certifie exact les informations du présent document.

Fait le 19/01/2009..... à St Martin

Signature





### Perspectives 2008/10

Quatre ans après ses débuts, le dispositif adulte-relais a su s'adapter, se recentrer sur les véritables missions pour lesquelles les personnels ont été recrutés.

Nous engageons ce travail dans les directions suivantes :

-Accompagnement du suivi des élèves à l'interne :

- suivi de l'absentéisme avec contact auprès des familles pour la médiation
- intégration des données sur le logiciel SCONET (voir doc)

-Médiation élève/adulte :

- explicitier la relation que l'enfant doit avoir avec l'adulte : respect, dialogue
- gestion des exclusions de cours
- rappel aux droits et aux devoirs

-Relation avec les familles :

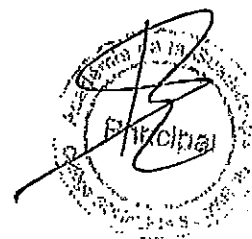
- mieux prendre en compte le milieu socio-culturel pour mieux expliciter les droits et les devoirs auprès des familles
- montrer ce que l'école apporte aux enfants

-Prévention des conflits intérieurs :

- maintenir à l'intérieur de l'établissement un climat de confiance afin d'éviter tout conflit
- présence continuelle dissuasive

-Médiation:

- savoir calmer, dire la juste parole.
- se poser en personne-ressource
- développer une relation forte par des actions socio-éducative





## Collège de Soualiga

### ADULTE-RELAIS : une pratique d'accompagnement innovante

Les publics accueillis dans les établissements scolaires évoluent. Les mêmes constats touchent, à des degrés divers, l'ensemble des établissements de St martin (déscolarisation, conduites addictives, gestion des relations interpersonnelles).

Pour faire face aux difficultés que rencontrent les élèves, les établissements se dotent, sous l'impulsion de l'état, d'acteurs aux fonctions éducatives transversales, de dispositif d'écoute, de conseils, de démarche auprès des familles, ces acteurs sont les Adultes-relais.

Ces adultes ont pour vocation de répondre au besoin et à la demande d'écoute des problèmes engendrés par les élèves.

Le premier besoin a été fondé sur l'observation : les comportements adolescents sont les signes que les membres de la communauté éducative doivent apprendre à décoder ( signes de l'adolescence pathologique mais aussi signes de l'adolescence ordinaire). L'adolescence n'est pas seulement la puberté, c'est aussi une culture, une catégorie sociale, une aspiration sociale et citoyenne. Un moule dans lequel chaque individu doit se retrouver ( si tu n'es pas dans ce moule tu es marginal)

Le deuxième rôle est central dans la pratique sociale de ces groupes : il concerne l'écoute, centrée sur la personne même.

Le troisième rôle assigné aux adultes - relais concerne, de savoir, face à toutes les situations et circonstances, faire appel aux personnels ressources compétents afin de gérer les situations.

Trois éléments déterminants se, sont dévoilés :

- le caractère innovant de ce dispositif
- cette nouvelle pratique peut susciter des interférences quant au but recherché
- de nouvelles formes inédites de médiation et d'accompagnement s'installent.





## **BILAN d'ETAPE : 2005/08**

Durant ces quatre années un travail en profondeur a été effectué à savoir d'éradiquer le climat de violence qui était installé aux abords de l'établissement.

Ce premier travail effectué, un constat global d'amélioration des comportements a été constaté, et continue de l'être.

Cette amélioration du climat scolaire a été la première pierre posée quant au climat général de travail dans l'établissement.

Un recentrage des activités des adultes-relais a pu être mis en place, cette fois-ci à l'intérieur du collège.

En relation avec nos quatre premiers contrats, ces deux contrats sont très vite entrés dans un cahier des charges recentré sur les difficultés rencontrées par les élèves dans la gestion de leur quotidien : retard, absence, correspondance avec les parents.

Ainsi petit à petit chacun des deux adultes-relais a pu mettre en exergue ses propres compétences :

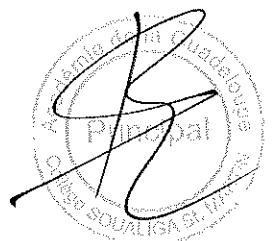
-**Suivi de l'absentéisme** : en relation avec la vie scolaire, état des retardataires récidivistes

-**Médiation élève/adulte** : gestion des situations conflictuelles

-**Relation avec les familles** : rappel au règlement intérieur, aux droits et aux devoirs

-**Sécurité intérieure** : présence continue des adultes relais afin d'éviter les conflits

Ces missions sont en relation très étroite avec la Vie Scolaire de l'établissement et avec l'assistante sociale.





### Perspectives 2008/10

Quatre ans après ses débuts, le dispositif adulte-relais a su s'adapter, se recentrer sur les véritables missions pour lesquelles les personnels ont été recrutés.

Nous engageons ce travail dans les directions suivantes :

-Accompagnement du suivi des élèves à l'interne :

- suivi de l'absentéisme avec contact auprès des familles pour la médiation
- intégration des données sur le logiciel SCONET (voir doc)

-Médiation élève/adulte :

- expliciter la relation que l'enfant doit avoir avec l'adulte : respect, dialogue
- gestion des exclusions de cours
- rappel aux droits et aux devoirs

-Relation avec les familles :

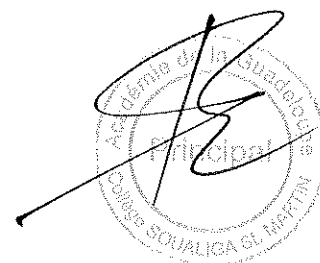
- mieux prendre en compte le milieu socio-culturel pour mieux expliciter les droits et les devoirs auprès des familles
- montrer ce que l'école apporte aux enfants

-Prévention des conflits intérieurs :

- maintenir à l'intérieur de l'établissement un climat de confiance afin d'éviter tout conflit
- présence continue dissuasive

-Médiation:

- savoir calmer, dire la juste parole.
- se poser en personne-ressource
- développer une relation forte par des actions socio-éducative





## Conclusion

Ce bilan d'étape, n'est qu'une partie du travail réel que les adultes-relais mènent dans le collège.

Je pense qu'un cahier des charges beaucoup explicite doit nous être proposé avec les objectifs suivants ainsi définis, déclinés en missions, dans le collège en concertation avec les différents services : vie scolaire, assistante sociale, infirmière, et mis en application par des tâches spécifiques.

- Promouvoir un climat de travail
- Lutter contre les incivilités et la violence
- Prévenir les conditions déviantes par l'occupation du temps libre
- Développer une relation forte élèves/adultes
- Favoriser toute forme de dialogue

Pour finaliser ce cahier des charges, un suivi par une personne ressource, de type éducateur spécialisé doit être mis en place par la COM

Je dirai pour conclure que l'investissement des chefs d'établissement, à la vue des améliorations constatés, est très fort. Toutes ces missions venant s'ajouter à notre premier métier qui est, je le rappelle, l'instruction.

Que l'on veuille faire de l'école le lieu de l'éducation de tous, à prévenir de toutes les déviances, à rappeler les droits et les devoirs de chacun me semble primordial mais cela a un coût, que la COM de St Martin doit très vite prendre en compte.

Pour rappel, sur une semaine de 7 jours de 24h, soit 168h les élèves ne sont environ 30h par semaine dans leurs établissements scolaires, soit même pas 18% du temps !!!!

